



AVISO DE PRIVACIDAD

DETERGENTES LTDA con **NIT. 860.007.955-0** (en adelante la “Sociedad”), para el adecuado desarrollo de su objeto social, de sus actividades comerciales, así como para fortalecer sus relaciones con terceros, solicita, recolecta, almacena, utiliza, traspasa, transfiere, transmite, cede, entrega, suprime datos de carácter personal.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Sociedad cuenta con una política de tratamiento y protección de datos personales, con la cual, garantiza el adecuado cumplimiento conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias de Colombia, exclusivamente sobre los datos personales, sensibles y de menores de edad, suministrando a los Titulares de estos datos personales, la información contenida en cada una de nuestras bases de datos. La política mencionada se puede consultar en la web: <https://dersa.com.co/>.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Las principales finalidades por las cuales la Sociedad trata los datos personales son:

- a) Facilitar, identificar, mantener un registro control de los clientes, proveedores y aliados y vinculados de la Sociedad, la correcta ejecución de la recolección de datos a través de los medios establecidos.
- b) Gestionar tareas básicas de administración y gestión, así como contactos para cumplir con el objeto social de la Sociedad. Se podrá dar tratamiento a la información adquirida en virtud de la relación existente entre los Titulares y la Sociedad o sus clientes, vinculadas o aliadas, cualquiera que sea su naturaleza jurídica (laboral, civil, comercial, entre otras).
- c) Proveer y ofertar los productos y servicios requeridos por nuestros clientes, proveedores, aliados y vinculados.
- d) Realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados por parte de la Sociedad o clientes, aliados y vinculados de ésta, en caso de ser aplicable, así como realizar estudios de mercadeo y consumo. Se podrá realizar el análisis de la Información por parte de la Sociedad, sus vinculadas y/o terceros subcontratados, para tales efectos, con ocasión y para el desarrollo y su ejecución.
- e) Informar las promociones, productos y servicios actuales y futuros propios de la Sociedad, así como, de sus clientes, aliados o vinculados; los eventos, actividades de promoción y otras actividades comerciales directa o indirectamente relacionadas con la actividad propia de la Sociedad y/o las

promociones, productos y servicios promovidos directamente por los aliados comerciales estratégicos de la Sociedad, que les generen valores agregados a los usuarios.

- f) Envío de material publicitario relacionado con los productos y servicios de la Sociedad, sus autorizadas, clientes, cesionarias, licenciatarias, vinculadas y/o subordinadas y aliados comerciales estratégicos.
- g) Enviar a los Titulares correos electrónicos como parte de una noticia, boletín o Newsletter. En cada mensaje de correo electrónico enviado, existe la posibilidad de solicitar no volver a recibirlos al no estar inscrito en esta lista de correos electrónicos.
- h) La Identificación de Prevención de lavado activos, financiación del terrorismo y otras actividades delictivas y detectar el fraude, así como otras actividades ilegales. Se entenderá que el Usuario al momento de registrarse y/o otorgar sus datos a través de los medios de recolección da su expresa autorización.
- i) Las demás finalidades que se describen en la política de tratamiento de datos personales de la sociedad la cual se puede consultar en el sitio web <https://dersa.com.co/>.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los derechos que poseen los titulares de los datos son:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento y/o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a los datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Consultar la información de carácter personal que repose en cualquier base de datos de la Sociedad
- c) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) haya determinado que, en el tratamiento, el Responsable o Encargado ha incurrido en conductas contrarias de la Ley 1581 de 2012 y la Constitución Política de Colombia.
- d) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptuó como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- e) Ser informado por el responsable del Tratamiento y/o el Encargado del Tratamiento previa solicitud, respecto al uso que se les ha dado a sus datos personales

La Sociedad garantiza el derecho de acceso conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus demás normas complementarias, solamente a los Titulares de datos personales, previa acreditación de su identidad como Titular, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales tratados, a través del correo mencionado. Dicho acceso, se sujeta a los límites establecidos en el artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales pueden comunicarlo mediante envío de un correo de solicitud a compliance@agoracsc.com.

MECANISMO DE CONSULTA Y CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad podrá ser consultado en cualquier momento en la página web:

<https://dersa.com.co/>.

La Sociedad puede modificar el presente aviso o la Política de Tratamiento de Datos en cualquier momento y se hará de su conocimiento mediante la publicación del mismo, en la página Web antes indicada.