



POLÍTICA DE USO DE CONTENIDOS PÁGINA WEB

El acceso al sitio Web de **DETERGENTES LTDA** con NIT. **860.007.955-0** (en adelante “**La Empresa**”) se realizara a través del enlace <https://dersa.com.co/> , todos los usuarios encuentran información acerca de la misión, visión, objetivos, quienes somos, portal contáctenos y trabaja con nosotros, novedades, donde comprar, iniciativas sostenibles, consejos, marcas, tips inherentes al objeto el desarrollo actividades comerciales, para fortalecer sus relaciones con terceros, mecanismos de atención al ciudadano, servicios, consultas, políticas entre otros.

La Empresa cuenta con mecanismos de uso sencillo y ágil, que garantiza los derechos del titular de los datos personales (Petición, Consultas, Quejas, Reclamos, Sugerencia y Denuncia) y las medidas necesarias para proteger la información, que en el desarrollo de sus actividades custodia, administra, genera y publica; para lo cual dispone de los siguientes documentos en cumplimiento legal de información de los diversos tratamientos y fines sobre los que serán objeto los datos personales de los usuarios y partes interesadas que ingresen al sitio web:

- Aviso de Cookies
- Configuración de Cookies
- Política de Cookies
- Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales
- Aviso de Privacidad
- Instructivo Atención al Usuario (Petición, Consultas, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias).
- Política de Gestión Integral de Seguridad de la Información.
- Formatos de Autorización de tratamiento de Datos Personales.

TERMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL SITIO WEB

El acceso al sitio Web de **La Empresa**, tiene como función principal proporcionar información de interés y servicio a través del portal Contáctenos, así como divulgar sus Políticas, Manuales en cumplimiento de normatividad colombiana legal vigente.

La información publicada en el sitio y el servicio de acceso al sitio Web de **La Empresa** es de forma libre y gratuita y puede ingresar cualquier usuario, el desarrollo tecnológico ,así como cualquier marca y logotipo que aparezca en la página son marcas comerciales registradas.

La Empresa no persigue obtener ningún lucro, ganancia solo interés comercial y publicitario relativo a productos y servicios para fortalecer relaciones con terceros y en las páginas web vinculadas que se acceda por medio del Sitio Web, el objeto es facilitar al público por tal motivo se solicita al usuario que ingresa al sitio leer de manera detallada y atenta condiciones de uso y políticas de cumplimiento de ordenamiento legal.

ACEPTACION DE LAS CONDICIONES DE USO

Los usuarios que acceden al Sitio Web de **La Empresa** lo hace bajo la responsabilidad y de manera voluntaria, por lo tanto al ingresar a la página reconoce que ha leído, comprenden y se obliga a cumplir con los términos, condiciones, requisitos restricciones bajo los cuales se registrará el sitio web y su contenido, por consiguiente aceptan y reconocen haber revisado y se encuentran de acuerdo con la Política de Gestión Integral de Seguridad de la información disponible y el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Protección de Datos

Personales disponible. Si no acepta los términos y condiciones, se recomienda no utilizar nuestra página web. Es responsabilidad del usuario dar lectura y acatar las políticas, actualizaciones que realice la empresa, cada vez que se utilice.

CONTENIDOS DEL SITIO WEB Y SITIOS WEB DE TERCEROS

La administración de la página es responsabilidad en los términos señalados por la ley colombiana, con las siguientes limitaciones:

- **La Empresa** es titular de los derechos del software de la página Web, derechos de propiedad industrial e intelectual en referencia a la información, contenido o avisos que se publica, a excepción de servicios que se prestan por medio de terceros del Sitio Web.
- Sin previo aviso en cualquier momento revisar, realizar cambios, mejorar o adicionar los términos de uso y cualquier servicio y/o información contenida en el sitio web mediante la actualización del anuncio.
- El sitio web incluye avisos, productos propios, servicios e información copyright, Ningún contenido del sitio puede ser copiado, inscrito en registro de autor con nombre de persona distinta del autor verdadero, suprimido, mutilado, transformado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, comercializado, transmitido o utilizado para crear otros servicios sin consentimiento previo por escrito, excluyendo cuando se otorgue permiso de acceder y visualizar por **La Empresa** con enlace dentro de la página sin modificar el contenido ni avisos.
- El sitio Web dispondrá de material protegidos por derechos de autor y el uso inadecuado o infringe, sin previa autorización incumpliendo los términos, condiciones o avisos faculta **La Empresa** para activar e iniciar acciones legales en contra de quien realiza el uso indebido.

RESPONSABILIDAD POR LAS OPINIONES E INFORMACION DEL SITIO WEB

La Empresa se exime de responsabilidad por un hecho de un tercero relacionado con información y opinión emitidas en el Sitio Web, en función de cualquier información no emitida por la empresa que origina un riesgo reputacional y afecta la imagen corporativa, con la gravedad de no ser autorizado y que generan conductas que atentan contra la moralidad pública.

PROPIEDAD INTELECTUAL O INDUSTRIAL

La Empresa no otorga, cede o transfiere ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase de derechos de propiedad intelectual o industrial, secreto industrial o empresarial, información confidencial relacionados con la Página Web y Contenido.

Los textos, fotografías, videos material audiovisual o grafico que contiene el Sitio Web, su presentación y desarrollo técnico son titularidad de **La Empresa** o tienen derechos de explotación necesarios. Nombres comerciales, marcas, logos o signos que aparecen en la página, pertenecen a cada propietario y se encuentran acorde a la normatividad colombiana legal vigente.

Se prohíbe la distribución comercial o promocional de los contenidos del sitio web, salvo exista autorización expresa y escrita por parte de **La Empresa**.

AUTORIZACION, CONFIDENCIALIDAD PROTECCION DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Empresa en cumplimiento y comprometido en proteger el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos de propiedad de la Empresa o cuyo tratamiento le haya sido encargado y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refieren los artículos 15 (derecho a la intimidad) y 20 (derecho a la información) de la Constitución Política de Colombia.

La Empresa da a conocer cuáles son los derechos que le asisten a las personas cuyos datos personales reposan en las bases de datos de la Empresa, cómo se pueden hacer efectivos y a quién debe acudir cuando tenga alguna consulta, inquietud, queja, reclamo o solicitud de actualizar, rectificar, suprimir información o revocar la autorización relacionados con la protección de datos personales relacionados con los mismos. La Empresa, está comprometida con la adopción de estándares de seguridad más robustos en la información que contienen datos sensibles de las personas, sólo sea tratada únicamente para los fines que haya sido entregada a la Empresa, todo con la finalidad de asegurar las bases de datos personales recolectados, en virtud de la autorización legal o contractual existente, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para los usuarios y la compañía. Se entenderá que cualquier persona, con el registro de datos (nombre y apellido, correo electrónico, teléfono entre otros) en el Sitio Web, el usuario reconoce en primer lugar, que la realización del mismo no sería posible sin el conocimiento de sus datos personales por parte de la Compañía. En segundo lugar, cada uno de los participantes autoriza, mediante la inscripción y navegación en el sitio web, de manera expresa a la Compañía para recolectar, almacenar, usar y circular sus datos personales con fines comerciales, de acuerdo con su política de tratamiento de datos personales. Cualquier incumplimiento o violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para uso del sitio implicará omisión del usuario, sin que tal situación implique ningún tipo de responsabilidad de la Compañía.

El Sitio Web de **La Empresa** posee sistema de protección tecnológico va desde sus servidores hasta la salida a internet, ninguna transmisión puede garantizar su seguridad al 100%, motivo que obliga al usuario asumir el riesgo.

La Empresa comprometida con la protección de datos personales garantiza la autenticidad, confidencialidad e integridad de la información de datos que tenga bajo su responsabilidad, no compartirá ni revelará información confidencial, excepto cuando exista una orden judicial o legal.

ACEPTACION DE LOS TERMINOS

El usuario utiliza los servicios de **La Empresa** el constituye un acuerdo legal entre el usuario y el Portal Sitio Web, lo anterior confirma que ha leído, entiende y acepta los términos mencionados anteriormente, Si no está de acuerdo puede desistir del uso y no proporcionar información personal o no utilizar el servicio del sitio web de **La Empresa**.