

Ahora contamos con nuestra

Línea Ética

Nuestro propio mecanismo de carácter **confidencial, reservado y anónimo**, establecido para efectuar denuncias de posibles conductas irregulares o impropias por parte de trabajadores, clientes, proveedores y comunidades vinculadas con la empresa.

Puedes reportar tus denuncias a través de los siguientes canales:



01 8000 975821



mferreira@agoracsc.com

Denuncia aquellas situaciones relacionadas con:

Fraude	Actividad que implique un engaño o manipulación dolosa de activos o información administrativa, contable o de operación de la empresa y que por medio de la cual, una persona o grupo de personas obtengan un beneficio directo o indirecto.
Corrupción	Cualquier situación donde cualquier miembro de la empresa ofrezca o entregue, de manera directa o por medio de un tercero, un pago ilegal a cualquier tipo de servidor público para obtener o retener un beneficio o para evitar una sanción por parte de autoridades civiles y/o judiciales.
Lavado de activos	Cualquier actividad que realice cualquier miembro de la empresa para disfrazar u ocultar la procedencia ilegal de recursos para comprar o adquirir productos de la empresa.
Conflictos de interés	Cualquier situación donde un miembro de la empresa no pueda desempeñar sus funciones con objetividad y apego a las políticas internas, por compromisos, arreglos o relaciones contraídas con amigos o parientes.
Uso indebido de información	Cualquier actividad que realice cualquier miembro de la empresa para sustraer, robar, manipular, vender, sabotear o intercambiar información contenida en los sistemas y/o grabaciones bajo resguardo de la organización.
Malversación de activos	Cualquier apropiación, sustracción indebida o no autorizada de cualquier activo de la empresa, especialmente dinero, mercancía y/o dispositivos o vehículos propiedad de la empresa.
Incumplimiento a códigos y reglamentos internos	Maltrato a cualquier empleado de la empresa, abuso de autoridad, mal uso de la marca, bullying, diversas formas de agresión, trato desconsiderado, ofensivo o cualquier hecho que ultraje a la dignidad humana de los trabajadores. Así como incumplimiento al Código de Ética y Conducta Empresarial.

Todos los canales de denuncia son administrados por Subgerente de Control, todos los canales estarán disponibles 24/7 los 365 días del año.